

Non so se ho fatto la cosa giusta, ma ve la racconto.....



f.morandi@asst-lecco.it

Caro diario.....

***Direttore**: colui che dirige un gruppo di persone in un determinato settore d'attività (Wikipedia).

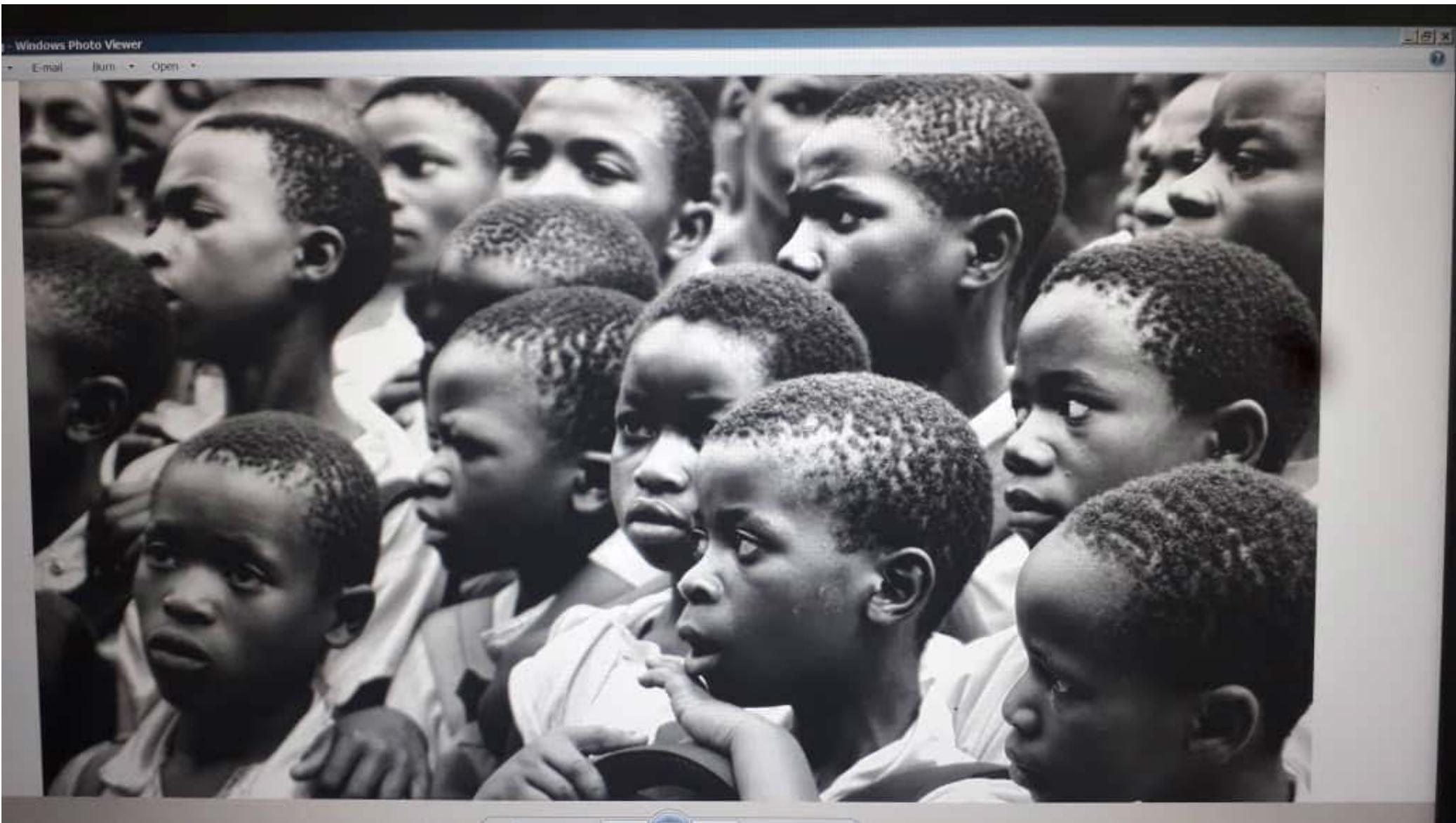
“Quando ero un giovane medico a Siena, in ospedale ero responsabile di 6-8 malati e di quei malati sapevo assolutamente tutto. Questo vuol dire che ascoltavo per ore. Allora ero un buon medico. Adesso sono quel prodotto sociale che si può chiamare Direttore o Primario, un pasticcio inverosimile tra amministratore, coordinatore e supervisore. Non sono più un medico nel senso che intendo io”.
(Alberto Malliani)

How important are role models in making good doctors? (BMJ, 2002)

Modelli di ruolo (di comportamento) – persone con cui possiamo identificarci, che hanno qualità che vorremmo avere, e che sono in posizioni che vorremmo raggiungere – sono stati mostrati come un modo per inculcare valori, attitudini e comportamenti professionali in studenti e giovani dottori.

Da soli potrebbero non essere sufficienti a dare come risposta un bel SI!

Comportamento professionale ed etico dovrebbero essere esplicitamente insegnati.



Caro diario.....

***Competenze**: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia (European Qualification Framework – EQF).

R.Smith in un editoriale del BMJ intitolato Etica dell'ignoranza sostiene *“la necessità che ogni medico sia consapevole dei limiti e delle carenze non solo personali, ma generali della scienza e della disciplina che esercita; e che la rivendicazione di tali insufficienze, anziché essere percepita come una debolezza, divenga un punto di forza, su cui fondare la pratica quotidiana”*.



Caro diario.....

***Neonatologia**: è una specializzazione della pediatria che consiste nella cura dei neonati (0-28 giorni). Percorso accademico: laurea in medicina (6 anni) + specializzazione in pediatria (5 anni). Possibile Master in neonatologia (1 anno).

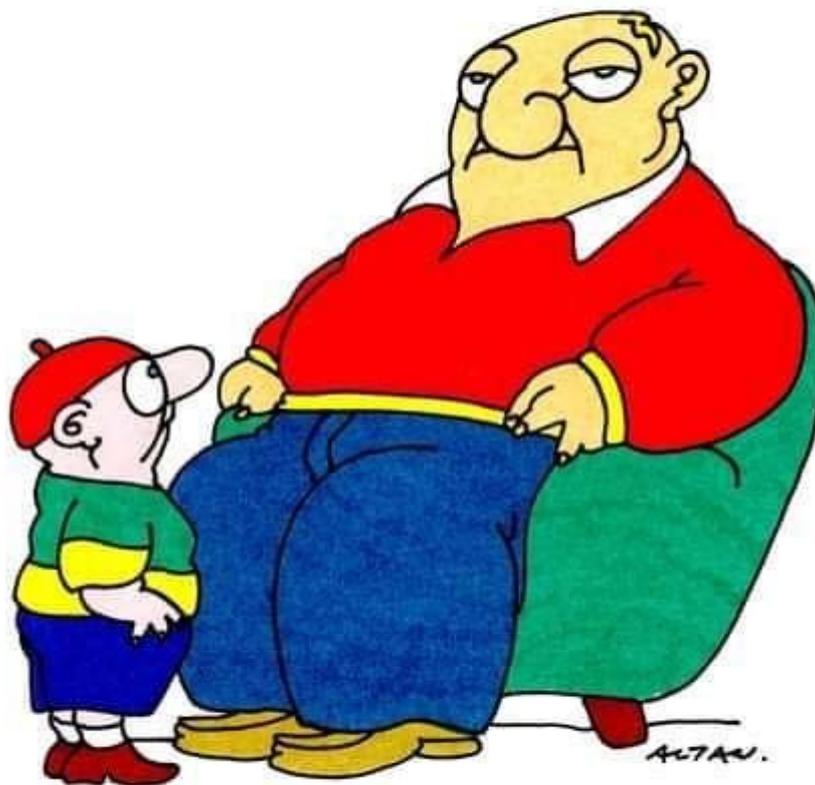
Tanti anni di studio, tanto sapere, ma la pratica è altro...ad esempio dare risposte a problemi e saper stare nei problemi.

Martina: *“ora sono catapultata in un mondo in cui ti chiedono di saper fare quasi tutto. E mi rendo conto che ho imparato molte nozioni, ma poca pratica. A volte mi sento “nuda” davanti ai parenti sempre pronti a puntare il dito, mentre i dubbi ti assalgono. Ho però una certezza: la passione e l'amore per questa professione sono più forti di qualsiasi difficoltà”.*

La certezza della passione e dell'amore di Martina versus l'incertezza della medicina e la tolleranza di questa incertezza.

C'E'
L'INCERTEZZA
DEL FUTURO.

GODIAMOCELA, CHE
QUANDO DIVENTERA'
CERTEZZA
SARANNO CAZZI.



Un modello composto da 4 ingredienti per fornire migliori cure

1. Padronanza anamnestica e nell'esame fisico senza i quali non si può iniziare il processo EBM (generando ipotesi diagnostiche) né concluderlo (integrando valide evidenze con valori e aspettative del paziente)

2. Praticare in continuo un apprendimento auto-diretto senza il quale si diventa pericolosamente obsoleti

3. Mantenere l'umiltà senza la quale si diventa rapidamente immuni sia all'auto-miglioramento, sia ai progressi nella medicina

4. Aggiungere entusiasmo e irriverenza allo sforzo senza i quali si perderà il divertimento che accompagna l'applicazione di queste idee!

Ogni modello può avere dei limiti, ma almeno fornisce una cornice teorica entro la quale potersi muovere ed orientare

**Le strutture sanitarie sono
un microcosmo
della nostra più ampia società**

Comportamenti non professionali

*Cosa sono?

1. "Il dr.....dopo essersi lavato le mani si è soffiato il naso e poi ha messo le mani nella termoculla".

Non mostrare preoccupazione per cure scadenti o non sicure.

2. "Chi è quella deficiente che ha fatto il giro nella camera della 16?".

Non utilizzare una comunicazione chiara e rispettosa.

Comportamenti non professionali

3. "Il dr.....mi ha detto di spuntare pure la terapia prima che questa sia stata praticata così finiamo prima".

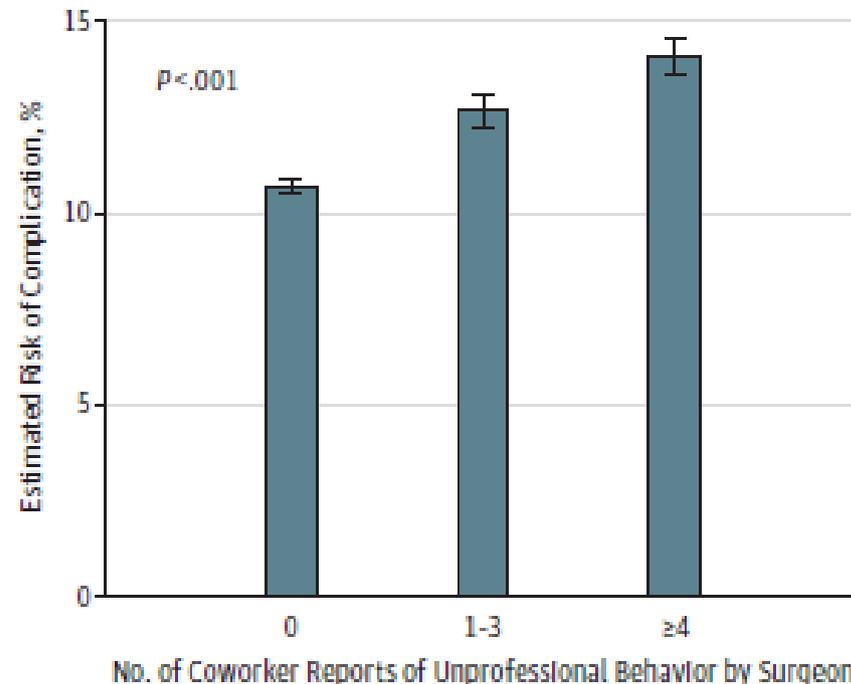
Non mostrare integrità: la qualità di essere onesti e avere una rettitudine morale.

4. "Il dr.....si è rifiutato di prescrivere gli esami previsti dalla procedura sul rischio infettivo senza darmi una motivazione e senza scriverlo in cartella".

Non mostrare responsabilità.

Ci sono evidenze dell'associazione fra comportamenti non professionali e performance del team?

Figure 2. Estimated Complication Rate According to the Operating Surgeon's Reports by Coworkers About Unprofessional Behaviors in the 36 Months Preceding the Operation



Analyses are adjusted for total coworker reports, patient factors (age, sex, race/ethnicity, functional status, American Society of Anesthesiologists class), and operative characteristics (wound classification, long operative time [calculated as >75th percentile for each *Current Procedural Terminology* code]). Error bars indicate 95% CIs.

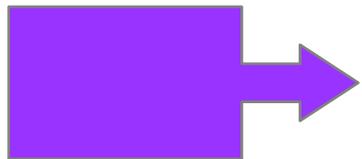
(JAMA Surgery, 2019)

Ci sono evidenze dell'associazione fra comportamenti non professionali e performance del team?

The impact of rudeness on medical team performance: a randomized trial (Pediatrics, 2015)

La maleducazione/scortesia ha conseguenze avverse sulle performance diagnostiche e procedurali del team di una T.I.N.

Individui esposti a comportamenti maleducati hanno peggiori performance in compiti cognitivi, mostrano una creatività e una flessibilità ridotte e sono meno utili e meno prosociali.



IATROGENESI

Siate educati...

“Bisogna essere educati quando si entra nel dolore degli'altri, e poi bisogna anche avere la cura cortese di usare il saluto largo, la coscienza aperta, il passo lento, e ricordarsi di sostituire l'arroganza del sapere con la volontà umile del conoscere”.

(Pino Roveredo)

BURNOUT

Frequenza fra i medici
USA rispondenti:
54% nel 2014

Se colpisce la metà
dei medici, colpisce
indirettamente la
metà dei pazienti

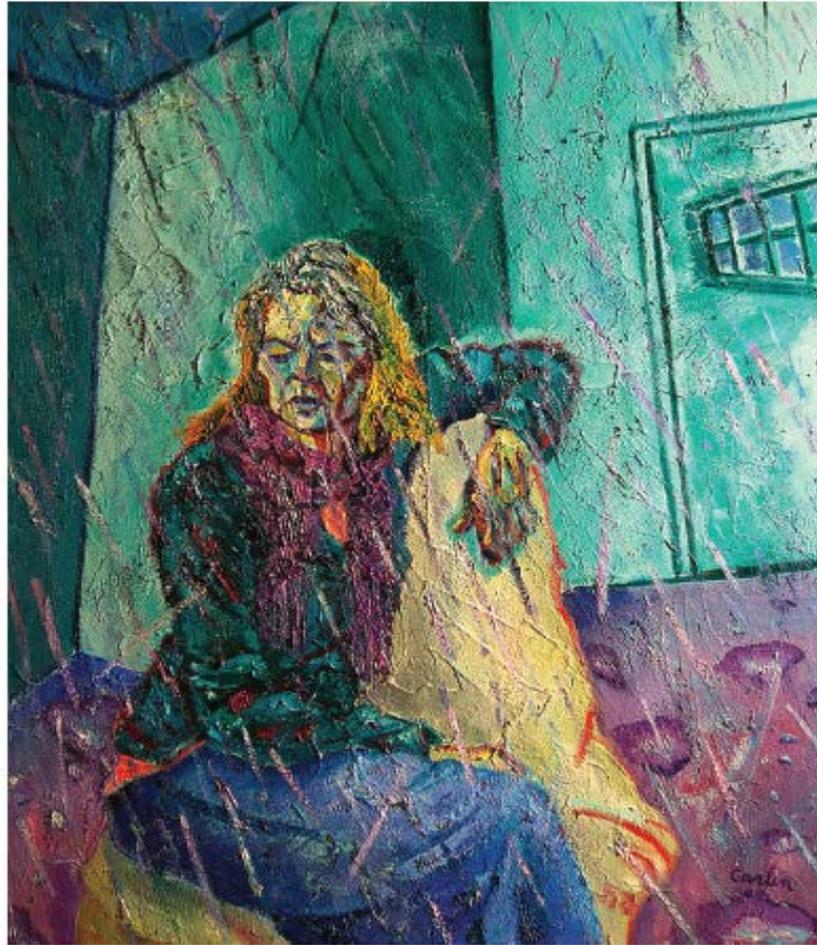


Fig. 1 No escape by Judith Carlin.

Negli USA ogni
giorno un medico
si suicida

Fermati a volte e chiedi a chiunque ti preoccupi, **“stai bene”?**
E ascolta attentamente la risposta.
Forse anche chiedere **“stai pensando di farti del male”?**



**“La fiducia. Il valore fondante di qualsiasi società.
In Scandinavia abbiamo una profonda fiducia nel prossimo.
Crediamo nella bontà della natura umana, e questo è
fondamentale per avere una società sana.
D'altro canto questa fiducia non sopravvive da sola.
Bisogna prendersene cura, chè se si perde si precipiterebbe
in una collettività in cui ognuno pensa per sé,
dove la solidarietà muore.
Ma se muore la solidarietà, muore anche la società umana”.**

(Jo Nesbo, scrittore norvegese, 2018)

GRAZIE!

